

TERMS OF SERVICE

**Last updated date and version - 08.06.2021,
v1.0**

WHO WE ARE

“**Rendin**” is Rendin Polska sp Address ul.Twarda 18, 00-105 Warszawa.

Rendin provides an information society service through the Rendin app and website www.rendin.pl that enable concluding residential home rental agreements between Landlords and Tenants. The purpose of the service is to make the contracting and tenancy process fair, safe, and efficient for all parties involved.

The Rendin service may include help with prospecting and screening of tenant candidates, digital contracting and handover, digital signing, preventive customer support and guidance, adjudication in case of disputes, legal support, handling and collecting of Tenant debts to the Landlord in case of arrears.

Rendin is not an insurance, loan, or property management service to any parties. Rendin prevents and solves problems emerging from financial risks, misinterpretations of laws and regulations, and miscommunication between the parties during the tenancy.

GENERAL CONDITIONS

This website is operated by Rendin. Throughout the site, the terms “we”, “us” and “our” refer to Rendin service. By using our website or platform/app you agree to the following terms and conditions (“Terms of Service”, “Terms”) and Privacy Policy. This includes additional terms and policies referenced herein or available by hyperlink. If you do not agree to all the terms and

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG Data ostatniej aktualizacji oraz wersja - 08.06.2021, v1.0

KIM JESTEŚMY

Przez „**Rendin**” należy rozumieć Rendin Polska sp z o.o Adres ul.Twarda 18, 00-105 Warszawa.

Rendin świadczy usługi społeczeństwa informacyjnego poprzez aplikację Rendin oraz stronę internetową www.rendin.pl, które umożliwiają zawieranie umów najmu powierzchni mieszkalnych pomiędzy Wynajmującymi a Najemcami. Celem usług jest zapewnienie, aby proces zawierania umów i przebieg najmu były uczciwe, bezpieczne i efektywne dla wszystkich zaangażowanych stron.

Usługi Rendin mogą obejmować pomoc w poszukiwaniu i sprawdzaniu kandydatów na najemców, zawieranie umów poprzez środki porozumiewania się na odległość, wydawanie nieruchomości, składanie podpisów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, obsługę klienta oraz udzielanie porad, rozstrzyganie sporów, wsparcie prawne, obsługę i windykację długów najemcy wobec wynajmującego w przypadku powstania zaległości.

Rendin nie świadczy usług ubezpieczeniowych, nie udziela pożyczek ani nie zarządza nieruchomościami na rzecz żadnej ze stron. Rendin zapobiega i rozwiązuje problemy wynikające z ryzyka finansowego, błędnej interpretacji przepisów prawnych oraz nieporozumień między stronami, wynikłymi w trakcie najmu.

OGÓLNE WARUNKI

Niniejsza strona internetowa jest obsługiwana przez Rendin. W całej witrynie terminy „my”, „nas” i „nasz” odnoszą się do usług Rendin. Korzystając z naszej strony internetowej lub platformy/aplikacji, wyrażasz zgodę na warunki świadczenia usług („Warunki świadczenia usług”, „Warunki”) i Politykę prywatności. Obejmuje to dodatkowe warunki i zasady, o których mowa w niniejszym dokumencie lub dostępne za pośrednictwem hiperłącza. Jeśli nie zgadzasz się ze wszystkimi wymienionymi warunkami, nie

conditions listed, you may not access the website or use any of our services.

Any new features or tools which are added to the current product shall also be subject to the Terms of Service. Using Rendin services may mean downloading the mobile application (“our app”). The customer agrees for Rendin to automatically renew the app’s content.

By using our services you consent to receive notifications from us electronically to the e-mail address you provide to us. You agree that all notices, disclosures, and other communications that we provide to you electronically satisfy any legal requirement that such communications be in writing.

LEGAL RESTRICTIONS TO CLIENTS

All users of the Rendin platform/app must be at least 18 years old to be able to act as Tenants, Landlords, and Real Estate Agents. You must also have the legal capability to submit and sign rental agreements and use our Solution service. We reserve the right to refuse service to anyone for any reason at any time.

The customer confirms that all information submitted to Rendin’s platform regarding user profile and contract objects is up to date and relevant at all times. All Customers using Rendin Service, are obliged to keep contract details and parties’ personal information confidential.

REGISTRATION AND SECURITY

As a part of the registration or account creation process, you will create login credentials by selecting a password and providing an e-mail address or by linking another account, such as your Apple, Facebook, or Google accounts. You may also be asked for other necessary information.

Each registration is for a single user only. You are not allowed to share your registration login credentials or give your login credentials to

możesz uzyskać dostępu do strony internetowej ani korzystać z naszych usług.

Wszelkie nowe funkcje lub narzędzia dodane do obecnego produktu także podlegają niniejszym Warunkom świadczenia usług. Korzystanie z usług Rendin może oznaczać pobranie aplikacji mobilnej („nasza aplikacja”). Klient wyraża zgodę na automatyczne odnawianie zawartości aplikacji przez Rendin.

Korzystając z naszych usług wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas powiadomień drogą elektroniczną na podany przez Ciebie adres e-mail. Zgadzasz się i potwierdzasz, że wszelkie powiadomienia i komunikaty, które przekazujemy Ci drogą elektroniczną, spełniają wymogi prawne formy pisemnej i za takie należy je uznać.

OGRANICZENIA PRAWNE DLA KLIENTÓW

Wszyscy użytkownicy platformy/aplikacji Rendin muszą mieć ukończone 18 lat, aby móc występować jako Najemcy, Wynajmujący i Pośrednicy w Obrocie Nieruchomościami. Musisz również posiadać zdolność prawną i do czynności prawnych do składania i podpisywania umów najmu oraz korzystania z naszej usługi Solution. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy świadczenia usług komukolwiek, z dowolnego powodu, w każdym czasie.

Klient potwierdza, że wszystkie informacje przesłane do platformy Rendin dotyczące profilu użytkownika i przedmiotu umowy są zawsze aktualne i zgodne z prawdą. Wszyscy Klienci korzystający z usługi Rendin zobowiązani są do zachowania w poufności szczegółów umowy oraz danych osobowych stron.

REJESTRACJA I BEZPIECZEŃSTWO

W ramach procesu rejestracji lub tworzenia konta, utworzysz dane logowania, wybierając hasło i podając adres e-mail lub łącząc inne konto, takie jak konta Apple, Facebook lub Google. Możesz również zostać poproszony o inne niezbędne informacje.

Każda rejestracja dotyczy tylko jednego użytkownika. Nie możesz nikomu udostępnić swoich danych logowania ani nikomu ich przekazywać. Jesteś odpowiedzialny za zachowanie w poufności swojego hasła, którego nie możesz ujawnić żadnemu przedstawicielowi.

anyone else. You are responsible for maintaining the confidentiality of your password, which you will not have to reveal to any representative. Failing to do so may result in immediate suspension or termination of your account.

Please notify info@rendin.pl of any known or suspected unauthorized use(s) of your account, or any known or suspected breach of security.

CLOSING USER ACCOUNTS

Rendin can close a customer's account, any time without any pre-notification in case Terms of Service have been violated.

OUR PRODUCT AND SERVICES

The Rendin app and website are meant for concluding electronic Rental Agreements between the Landlord (or the Landlord's representative) and the Tenant. The Landlord can use the help of a Real Estate Agent or another trustee representing them as a Creator.

The Creator in the Rendin app facilitates the filling of the agreement data and the signing process between the parties. The Creator is mostly a professional Real Estate Agent. Rendin is not responsible for the Creator and the information inserted by the Creator.

Landlords and Tenants can meet on the Rendin app or website, and we may match them through our network. Tenants can pass the Rendin service solvency check to get the safety mark for the trust matters to the other Party with their consent.

The Handover functionality in the app is a part of the Rendin service to ensure evidence-based adjudication and fair assessment of the Landlord's property condition at the check-in, check-out, and during the tenancy, if needed.

Rendin service is based on trust and good faith that every stakeholder of the process and service does their best to avoid disputes and misunderstandings. The common goal is to

Niezastosowanie się do powyższego może skutkować natychmiastowym zawieszeniem lub zamknięciem konta.

Prosimy o przesłanie informacji na adres info@rendin.pl o użyciu czy podejrzeniu nieautoryzowanego użycia Twojego konta lub o naruszeniu czy podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa.

ZAMKNIĘCIE KONT UŻYTKOWNIKÓW

Rendin może zamknąć konto klienta w dowolnym momencie, bez wcześniejszego powiadomienia, w przypadku naruszenia Warunków świadczenia usług.

NASZ PRODUKT I USŁUGI

Aplikacja i strona internetowa Rendin służą do zawierania elektronicznych Umów Najmu pomiędzy Wynajmującym (lub jego przedstawicielem) a Najemcą. Wynajmujący może skorzystać z pomocy Pośrednika w Obrocie Nieruchomościami lub innego powiernika reprezentując ich jako Kreator.

Kreator w aplikacji Rendin ułatwia wypełnianie danych w umowie a także proces jej podpisywania pomiędzy stronami. Kreator to głównie profesjonalny Pośrednik w Obrocie Nieruchomościami. Rendin nie ponosi odpowiedzialności za Kreatora i informacje wprowadzone przez Kreatora.

Właściciele i najemcy mogą spotykać się w aplikacji lub na stronie internetowej Rendin, a my możemy ich dopasowywać za pośrednictwem naszej sieci. Najemcy mogą przejść test wypłacalności Rendin, aby uzyskać znak bezpieczeństwa w celu uzyskania zaufania drugiej strony, za ich zgodą.

Funkcja Wydania w aplikacji jest częścią usługi Rendin, której celem jest zapewnienie, opartej na stanie faktycznym, rzetelnej oceny stanu nieruchomości Wynajmującego podczas zameldowania, wymeldowania i, w razie potrzeby, podczas najmu.

Usługa Rendin opiera się na zaufaniu i wierze w to, że każdy uczestnik procesu dokłada wszelkich starań, aby uniknąć sporów i nieporozumień. Wspólnym celem jest zapobieganie problemom i powstawaniu strat. Rendin jest centrum kompetencji i prowadzenia procesu najmu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą.

prevent problems and losses. Rendin is a center of competence and guidance of the rental process between the Landlord and the Tenant.

For Tenants who have successfully passed the Rendin solvency check, Rendin may provide a surety to encourage the start of a tenancy with more favorable costs, i.e., deposit free. The Rendin solvency check is a free preliminary feature of the service to ensure the potential Tenant meets the requirements to conclude a rental agreement on the Rendin platform.

Part of the Tenant screening process is the person-to-person due diligence as the responsibility of the Landlord. It means the Landlord or the representative person must exercise a reasonable check of the Tenant's identity and legal documents before the Handover is concluded and the Dwelling is handed over to the Tenant.

Disputes arising from the rental agreement should be resolved between the Landlords and Tenants, with Rendin's assistance and support. We provide adjudication and the best possible legal practices to solve the Parties' matters. In case of arrears, the Landlord has to notify Rendin and ask for the instructions.

If the Tenant is not fulfilled his/her financial obligations coming from the rental agreement even after the reminders and mitigation process, Rendin will manage the debt handling covering the arrears to the Landlord up to the surety amount as well representing the Landlord in the debt collection process if needed. The Tenant is obliged to reimburse Rendin any sums paid to the Landlord by Rendin as part of the surety and all costs of debt handling.

RENDIN SERVICE FEES AND MAKING PAYMENTS

Rendin's Service fee is 2.5% of the monthly rental payment. The payment dates are set by the Creator during the creation of the rental agreement. The dates are made known to all parties via the app or relevant invoices.

W przypadku Najemców, którzy pomyślnie przeszli test wypłacalności Rendin, Rendin może zapewnić poręczenie zachęcające do rozpoczęcia najmu z korzystniejszymi warunkami, tj. bez kaucji. Test wypłacalności Rendin to bezpłatna, wstępna funkcja, mająca na celu upewnienie się, że potencjalny Najemca spełnia wymogi niezbędne do zawarcia umowy najmu na platformie Rendin.

Częścią procesu sprawdzania Najemcy jest indywidualna analiza due diligence która jest jednocześnie odpowiedzialnością Wynajmującego. Oznacza to, że Wynajmujący lub jego przedstawiciel musi przeprowadzić rozsądną kontrolę tożsamości Najemcy i przedstawionych przez niego dokumentów prawnych przed Wydaniem i przekazaniem Lokalu Najemcy.

Spory wynikające z umowy najmu powinny być rozwiązywane między Wynajmującymi a Najemcami przy pomocy i wsparciu Rendin. Zapewniamy orzecznictwo i najlepsze możliwe praktyki prawne w celu rozwiązywania spraw Stron. W przypadku zaległości płatniczych Wynajmujący musi powiadomić Rendin i poprosić o instrukcje.

Jeśli Najemca nie wywiąże się ze swoich zobowiązań finansowych wynikających z umowy najmu, nawet po upomnieniu i procesie poszukiwaniu środków zaradczych, Rendin zajmie się obsługą zadłużenia względem Wynajmującego do wysokości poręczenia oraz będzie reprezentować Wynajmującego w windykacji w razie potrzeby. Najemca jest zobowiązany do zwrotu Rendin wszelkich kwot wpłaconych Wynajmującemu przez Rendin w ramach poręczenia oraz wszelkich kosztów obsługi zadłużenia.

OPLATY ZA USŁUGI RENDIN I DOKONYWANIE PŁATNOŚCI

Oplata serwisowa za usługi Rendin wynosi 2,5% miesięcznej opłaty za wynajem. Terminy płatności ustala Kreator podczas tworzenia umowy najmu. Daty są podawane do wiadomości wszystkich stron za pośrednictwem aplikacji lub faktur/rachunków.

Wszystkie płatności dokonywane są przelewem bankowym. Gotówka nie jest akceptowana. W przypadku odstąpienia od Umowy i dokonania

All payments are made via a bank transfer. Cash is not accepted. In case of Agreement cancellation and prepayment of the Service fee the difference will be refunded on the basis of monthly calculation.

Prices for our products are subject to change without notice. Only exception is the service fee of the existing contracts, in such cases the service fee is valid until the end of the contract. We reserve the right to modify or discontinue the Service (or any part or content thereof) without notice at any time.

OPTIONAL TOOLS

We may use and provide you access to third-party tools over which we do not have full control. You acknowledge and agree that we provide access to such tools “as is” and “as available” without any warranties, representations or conditions of any kind and without any endorsement.

Any use of optional tools offered through the site is entirely at your own risk and discretion. You should ensure that you are familiar with and approve of the terms of any such tools before using them.

We may also, in the future, offer new services and/or features through the website (including, the release of new tools and resources). Such new features and/or services shall also be subject to these Terms of Service.

PERSONAL INFORMATION AND DATA PROTECTION

During the use of the Services, Rendin will collect and process personal data. Data is processed in accordance with local applicable data protection laws. Further information on this can be found in the privacy policy of Rendin.

GOVERNING LAW

These Terms of Solution service and any separate agreements whereby we provide you Services shall be governed by and construed in accordance with the laws of Poland.

przedpłaty opłaty serwisowej, różnica zostanie zwrócona na podstawie miesięcznej kalkulacji.

Ceny naszych produktów mogą ulec zmianie bez uprzedniego zawiadomienia. Jedynym wyjątkiem jest opłata serwisowa w istniejących umowach, w takich przypadkach opłata serwisowa obowiązuje do końca umowy. Zastrzegamy sobie w każdym czasie prawo do zmiany lub zaprzestania świadczenia Usług (lub dowolnych ich części) bez powiadomienia.

OPCJONALNE NARZĘDZIA

Możemy zapewnić Ci dostęp do narzędzi stron trzecich, nad którymi nie mamy pełnej kontroli. Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że dostęp do takich narzędzi zapewniony jest na zasadzie „na obecny stan” i „w miarę dostępności” bez żadnych gwarancji lub warunków jakiegokolwiek rodzaju i bez żadnego wsparcia.

Jakiegokolwiek korzystanie z opcjonalnych narzędzi oferowanych za pośrednictwem witryny odbywa się wyłącznie na Twoje własne ryzyko i według Twojego uznania. Powinieneś upewnić się, że znasz i akceptujesz warunki takich narzędzi przed ich użyciem.

W przyszłości możemy również oferować za pośrednictwem witryny nowe usługi i/lub funkcje (w tym udostępnianie nowych narzędzi i zasobów). Takie nowe funkcje i/lub usługi podlegają również niniejszym Warunkom świadczenia usług.

DANE OSOBOWE I OCHRONA DANYCH

Podczas korzystania z Usług, Rendin będzie gromadzić i przetwarzać dane osobowe. Dane są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami o ochronie danych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w polityce prywatności Rendin.

PRAWO WŁAŚCIWE

Niniejsze Warunki świadczenia usług oraz wszelkie odrębne umowy, na mocy których świadczymy Ci Usługi, podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

CHANGES TO TERMS OF SERVICE

You can review the most current version of the Terms of Service at any time at this page, including any possible changes and revisions. Any significant changes in the Terms will be followed by a notification to all active Users.

By using our services you take full responsibility in being up to date with the terms and conditions. Your continued use of or access to our website or the Service following the posting of any changes to these Terms of Service constitutes acceptance of those changes.

HOW DO WE CONTACT YOU

Rendin contacts its registered users and subscribers via our platform or email provided upon registration.

HOW TO CONTACT US

Rendin Polska Sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105
Warszawa
Email: info@rendin.pl, Phone: +48 602 114 702

Na tej stronie możesz w dowolnym momencie przejrzeć najnowszą wersję Warunków świadczenia usług, w tym wszelkich możliwych zmian i poprawek. O wszelkich istotnych zmianach w Warunkach wszyscy aktywni Użytkownicy zostaną powiadomieni.

Korzystając z naszych usług zobowiązujesz się na bieżąco zapoznawać się z Warunkami świadczenia usług. Dalsze korzystanie lub dostęp do naszej strony internetowej lub korzystanie z Usług po opublikowaniu jakichkolwiek zmian w niniejszych Warunkach świadczenia usług oznacza akceptację tych zmian.

JAK SIĘ BĘDZIEMY Z TOBĄ KONTAKTOWAĆ

Rendin kontaktuje się ze swoimi zarejestrowanymi użytkownikami i subskrybentami za pośrednictwem naszej platformy lub poczty elektronicznej podanej podczas rejestracji.

JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ

Rendin Polska Sp. z o.o., ul. Twarda 18, 00-105
Warszawa
Email: info@rendin.pl, Telefon: +48 602 114 702